



***Rapport  
d'activités  
2013-14***

# **Table des matières**

## **PRÉSENTATION DE L'ENTRETOISE**

**Mission..... page 1**

**Approche et philosophie ..... page 1**

## **ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2013-14**

**Activités et services ..... page 4**

**Vie associative ..... page 6**

**Représentations et affiliations ..... page 7**

**Partenariats financiers ..... page 9**

**Équipe de travail ..... page 10**

**Formations et informations ..... page 11**

**Priorités 2013-14..... page 12**

**Priorités 2014-15..... page 13**

**Annexe 1 - feuillet publicitaire .... page 14**

# PRÉSENTATION DE L'ENTRETOISE

## **Mission**

L'Entretoise a pour mission le soutien à l'intégration sociale et au maintien dans la communauté d'adultes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale, dans le respect des objectifs définis par les personnes elles-mêmes, par l'offre...

... d'un milieu de jour où briser l'isolement et développer des compétences relationnelles

... d'activités et services visant la socialisation et l'acquisition d'aptitudes diverses, nécessaire à une plus grande autonomie

## **Approche et philosophie**

L'Entretoise adopte auprès de ses participants une approche globale, donc qui tient compte de toutes les sphères de la vie d'une personne, dans la mesure où ces éléments ont une importance dans son parcours et que cette importance est reconnue par elle. Par exemple, ses conditions de vie, son statut social, sa situation financière, ses relations familiales, son implication citoyenne, ses habitudes de consommation, les traitements utilisés, etc. sont des éléments faisant partie de sa réalité et ayant une influence sur celle-ci. La personne est donc accueillie dans sa globalité lorsqu'elle fréquente l'organisme.

La philosophie à la base de toute intervention, qu'elle soit individuelle ou collective, est celle dite « alternative ». L'alternative se veut un « ailleurs » et « autrement ». Sans dénigrer les services offerts dans le réseau public des services de santé ou des services sociaux, l'organisme offre une gamme d'activités et services complémentaire à ce qui est disponible ailleurs.

Les activités et services visent le développement d'aptitudes permettant une plus grande autonomie et sont toujours organisés à partir des objectifs des personnes. L'Entretoise considère ses participants comme des adultes responsables, capable d'auto-détermination et apte à assumer leurs choix. En ce sens l'organisme renseigne les personnes afin de leur permettre des décisions éclairées.

L'Entretoise considère que la personne a le pouvoir d'améliorer sa condition et la soutient dans ce processus en lui offrant un milieu de jour où briser l'isolement et où ses compétences relationnelles peuvent être améliorées, permettant d'acquérir un réseau social satisfaisant.

Les ateliers et activités offerts par l'Entretoise se divisent en différentes catégories. Il y a les ateliers visant l'acquisition d'aptitudes donc le développement de l'autonomie. Il s'agit d'ateliers pratiques où les participants sont appelés à se mettre en action, avec le soutien de l'équipe et des autres participants. Par exemple, l'atelier sur les habitudes de consommation, qui consiste en du magasinage mais avec des objectifs particuliers, notamment le développement de compétences liées à la planification des achats, l'orientation dans le magasin, le calcul des coûts, le processus de prise de décision et la gestion de l'anxiété et du temps. Il y a aussi les activités visant l'information, sur divers thèmes, identifiés par les participants. Des activités visant le développement de liens avec la communauté sont également organisées. Ces activités favorisent l'implication des participants comme citoyens à part entière, impliquant la gestion de l'anxiété associée à une démarche d'intégration sociale. Finalement, il y a les activités à caractère récréatif, utilisées de façon formelle ou non, dont l'objectif est de permettre aux participants de créer des liens entre eux mais aussi de permettre à l'équipe un lien plus informel et égalitaire avec le groupe. Ces dernières ont également un but pédagogique en ce sens qu'elles permettent l'acquisition d'habiletés telles le calcul mental, la mémoire, le contrôle de l'impulsivité, le respect de règles, la gestion de l'anxiété ainsi que certaines habiletés sociales, par exemple le respect des limites exprimées par les autres, le respect de certaines normes sociale, la tolérance...

L'Entretoise s'est dotée de mécanismes de consultation de ses participants, de manière à favoriser leur expression et leur contribution à la vie démocratique de la ressource. Ces expériences permettent de favoriser l'estime personnelle et de développer des compétences transférables dans leur quotidien.

Les services offerts par l'organisme tiennent compte des besoins collectifs des participants, par l'organisation d'ateliers divers, mais également des besoins individuels et particuliers de chacun. L'organisme offre aux individus une gamme variée de services tels l'écoute, le soutien, l'information, l'accompagnement, l'intervention en situation de crise, le soutien dans le milieu de vie, etc. Ces services individualisés et personnalisés sont disponibles sur demande.

Les services du programme de soutien dans le milieu de vie sont diversifiés et incluent principalement des visites à domiciles, avec différents objectifs, et des accompagnements. Un accompagnement est une démarche d'apprentissages, de soutien à l'appropriation par la personne de sa vie, sa santé, ses conditions, incluant la gestion de son anxiété par la préparation d'une rencontre avec un professionnel de la santé, ou pour se rendre à l'épicerie où il faut s'orienter, chercher, s'informer, faire des choix, etc. à titre d'exemple. Il s'agit également de soutenir les personnes dans l'élaboration d'un budget, dans la planification de leurs repas, dans leurs démarches personnelles, etc.

L'aide offerte, qu'elle le soit au local ou à domicile, vise toujours le développement de compétences et jamais de « faire à la place ». Elle valorise le potentiel des personnes.

# ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2013-14

## Activités et services

Les personnes distinctes fréquentant l'Entretoise, leurs activités et services, ont été au nombre de cinquante-six (56).

Nous estimons à quinze (15) le nombre de personnes qui fréquentent quotidiennement notre milieu de jour et participent aux activités ou ateliers.

À ces individus participant au milieu de jour s'ajoutent les personnes qui ont accès aux services du programme de Soutien dans le milieu de vie sur une base régulière, au nombre de vingt-six (26) cette année. De ce nombre, neuf (9) personnes ont nouvellement intégré le programme durant l'année.

Concernant les ateliers et activités de groupe, comme vu dans la présentation de l'organisme, ils se divisent en catégories.

Ateliers visant l'intégration sociale par le développement de liens avec la communauté :

- AGA de la TCROCASMAT à Malartic;
- Forum Santé Mentale, à Rouyn-Noranda;
- Party de Noël à la Ribouldingue (salle de quilles);
- Café au resto ou crème glacée au Glacier (chaque mois, sans intervenante);
- Déjeuner au resto pour la Semaine de la santé mentale et pour la St-Valentin (sans intervenante);
- Quilles à Rouyn-Noranda et dîner au resto;
- Repas à l'érablière;
- Pique-nique avec les participants du Pont de Rouyn-Noranda en visite au Témiscamingue;
- Mini-Putt à New Liskeard;
- Randonnée pédestre au Marais Laperrière;
- Visite du Centre de Tri à Fabre;
- Billard dans un établissement hôtelier (sans intervenante);
- Entrées au cinéma (libre, toute l'année, sans intervenante);

### Ateliers d'informations :

- Gestion du budget personnel (3 ateliers) avec l'APET;
- Alimentation avec une nutritionniste;
- Atelier sur le thème de la semaine de la santé mentale, avec une intervenante du CSSST, membre du comité organisateur des activités de la semaine;
- Informations juridiques (testament, régimes de protection,...) avec un notaire;
- Prévention des infections et hygiène des mains avec une infirmière en santé publique;
- Informations sur les services du RAIDDAT et atelier sur la notion de rétablissement.

### Activités récréatives et de socialisation, spontanés ou organisés, chaque mois :

- Tournois amicaux (criblage, bingo, dés, fers, poches, cartes, anneaux, jeux de société);
- Visionnement de films;
- Console Wii;
- Activité d'Halloween;
- Musique pour Noël avec un musicien;
- Anniversaires soulignés par l'envoi de carte de fête et par une mention aux calendriers mensuels

Ateliers pratiques, planifiés chaque mois, où les participants se mettent en action, s'expriment, font l'expérience de processus liés au développement de compétences, supervisés par une intervenante, à moins de mention contraire :

- Rencontre de participants, animée par la directrice;
- Ateliers cuisine (choix de menu pour le repas communautaire);
- Repas communautaire;
- Déjeuner continental;
- Soupe populaire protéinée, disponible ensuite gratuitement tout le mois;
- Sauce à spaghetti;
- Cuisine « témistoise » (recette à base de 5 ingrédients, divisée en portions individuelles);
- Atelier sur les habitudes de consommation/magasinage;
- Sortie « spéciaux » dans les épiceries;
- Calendrier des activités et ateliers du mois suivant (responsabilité d'un participant différent chaque mois);
- Buanderie au local, enseignement offert sur demande;
- Internet disponible, enseignement offert sur demande;

## **Vie associative**

Le conseil d'administration, depuis juin 2013, a été formé des personnes suivantes :

- Yvette Duquette, présidente
- Manon Goulet, vice-présidente
- Maurice Bélanger, trésorier
- Mario Drouin, secrétaire
- Louis Bellehumeur, administrateur
- Stéphane Gagné, administrateur
- Solange Trudel, administratrice

Les administrateur-trice-s ont consacré environ 400 heures de bénévolat à la tenue de dix (10) rencontres du conseil d'administration, la consultation du comité de supervision en lien avec le mandat qui lui est confié, ainsi que du temps investi par des administrateurs au soutien aux activités. Une assemblée générale des membres a été tenue en juin 2013.

L'organisme compte sur l'appui de trente-deux (32) membres dont quatorze (14) membres supporteurs et dix-huit (18) membres actifs.

L'organisme a des comités à l'interne, en voici la liste pour 2013-14 :

- Comité « vigie » sur la confidentialité des renseignements personnels des participants;
- Comité de supervision, mandaté par le conseil d'administration pour traiter en son nom les questions urgentes, particulières et/ou confidentielles ;
- Comité finances, formé du trésorier et de la directrice, pour le suivi des finances;
- Comités ponctuels de sélection pour l'embauche d'une étudiante pour le programme d'Emploi-Été Canada et pour le remplacement d'une intervenante en congé maladie;
- Comité d'élaboration d'une politique d'évaluation de la qualité du personnel régulier, avec l'aide d'une formatrice du CAFA;
- Rencontres de participants, pour la planification des calendriers mensuels et des discussions sur le fonctionnement;
- Rencontres d'équipe hebdomadaires, pour la diffusion d'informations entre l'équipe et le CA, la consultation et la mise en commun d'outils, d'informations, d'orientations axées sur les tâches et responsabilités de chaque membre.



# Représentations et affiliations

L'organisme participe, avec d'autres partenaires, aux travaux des comités suivants :

- Conseil d'administration de la Table de concertation régionale d'organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue (TCROCASMAT) ;
- Comité de la TCROCASMAT pour l'élaboration d'une politique de gestion de frais particuliers pour certains groupes;
- Comité de la TCROCASMAT pour l'attribution de l'aide financière pour la participation au colloque de l'Association Québécoise en réadaptation psychosociale;
- Comité organisateur des activités de la Semaine Nationale de la Santé Mentale;
- Comité organisateur des activités de la Semaine de la Prévention du Suicide au Témiscamingue;
- Comité clinique SIV avec l'équipe santé mentale adulte du Centre de santé et de services sociaux du Témiscamingue;
- Collectif du Regroupement des organismes communautaires du Témiscamingue (ROCT);
- Comité du ROCT pour les travaux d'harmonisation des politiques en lien avec les travaux de transfert de ROCT à Corporation de développement communautaire du Témiscamingue (CDCT);
- Comité Ressources humaines de la CDCT;
- Conseil d'administration du Centre d'animation, de formation et d'accompagnement ;
- Comité logement social, avec les partenaires de la MRC;
- Comité clinique du projet Génération Plus (pour contrer la transmission intergénérationnelle de la pauvreté);
- Collective du CALACS (Centre d'aide et de lutte aux agressions à caractère sexuel);
- Équipe d'Agrément Canada- santé mentale adulte au Centre de santé et de services sociaux du Témiscamingue à titre de partenaire communautaire.

L'équipe alimente les travaux de comités divers, notamment les suivants :

- Comité organisateur du Forum régional en santé mentale;
- Table de concertation en matière d'agressions à caractère sexuel au Témiscamingue;

L'Entretoise du Témiscamingue Inc. est membre régulier de :

- RRASMQ (Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec);
- Coalition pour un Québec sans pauvreté;
- Association Canadienne pour la santé mentale;
- TCROCASMAT (Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue);
- CROC-AT (Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue);
- ROCT, devenu la CDCT (Corporation de développement communautaire du Témiscamingue);
- CAFA (Centre d'accompagnement, de formation et d'animation);
- ARLPHAT (Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue);
- Chambre de commerces de Ville-Marie;
- Centre Amitié-Témis;
- Société québécoise de la schizophrénie.

L'organisme a mis à la disposition du comité organisateur des Paniers de Noël du Témiscamingue un espace de travail où étaient reçus les appels des personnes souhaitant s'inscrire pour en recevoir, ce qui a facilité l'inscription de nos participants.

L'Entretoise a également participé à des rencontres avec des partenaires afin de partager des informations sur les missions, activités et services, ainsi que pour discuter d'une collaboration dans la dispensation de certains services. Les organismes ainsi rencontrés sont :

- Centre Frère-Moffet, en lien avec le nouveau protocole sur la Formation à l'intégration sociale;
- Regroupement d'Entraide Sociale du Témiscamingue, en lien avec un projet de jardin communautaire;
- SATAS, pour une location de locaux;
- Association de projets éducatifs du Témiscamingue, pour la dispensation d'ateliers sur la gestion de budget à l'Entretoise.

## Partenariats financiers

- Programme de Soutien aux Organismes Communautaires du MSSS (Ministère de la santé et des services sociaux);
- CSSST (Centre de santé et de services sociaux du Témiscamingue) pour la dispensation de services de soutien dans le milieu de vie;
- Centraide ATNQ pour le soutien à la mission;
- Centre local d'Emploi pour l'embauche de personnel sur des mesures d'employabilité;
- Caisse Populaire du Témiscamingue pour le remboursement de frais d'administration payés;
- ARLPHAT (Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue) pour la tenue de deux (2) projets en loisirs;
- Services Canada pour l'embauche d'un étudiant pour l'été en 2013;
- Commission scolaire du Lac Témiscamingue pour la formation en intégration sociale de cinq (5) participants;
- Fondation Brousseau-Dargis pour un soutien à la dispensation d'une formation sur l'intervention non-violente en situation de crise, par des employées de l'Entretoise aux intervenants des autres groupes membres de la TCROCASMAT;
- Fondation Martin-Bradley pour l'aide à des travaux majeurs de réparation au local, suivant une infiltration d'eau au niveau des fondations;
- Caisse Desjardins du Témiscamingue pour l'aide à des travaux majeurs de réparation au local, suivant une infiltration d'eau au niveau des fondations.

# Équipe de travail

L'équipe de travail se compose de trois (3) personnes à temps plein :

- la directrice;
- une intervenante communautaire;
- la responsable du programme de soutien dans le milieu de vie (21h), qui complète son horaire avec un temps partiel à l'intervention. Cette dernière a été en arrêt de travail durant 6 semaines, période où le programme a été assumé par l'équipe et un intervenant intérimaire.

Une réduction du personnel régulier a lieu durant la période estivale afin de permettre une économie.

L'équipe compte sur le support de personnes occupant des mesures d'employabilité pour certaines tâches relatives à l'accueil, la réception téléphonique, des travaux d'entretien et l'animation de certaines activités récréatives. Ces personnes ont été au nombre de quatre (4) en 2013-14.

L'organisme contribue également à la formation à l'intégration sociale d'adultes par le biais d'une entente avec la Commission scolaire du Lac Témiscamingue. Ce programme a permis à cinq (5) personnes de développer des aptitudes sociales par leur participation aux ateliers de groupes du milieu de jour et à des rencontres individuelles.

L'Entretoise a obtenu une subvention pour l'embauche d'une étudiante pour l'été, donc pendant huit (8) semaines, à raison de trente-cinq (35) heures par semaine.

Deux (2) personnes ont effectué des travaux communautaires ou compensatoires dans l'organisme.

Notons également l'implication d'une stagiaire, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée à temps plein de août à novembre 2013.

# Formations et informations

L'équipe a participé à différentes formations et/ou rencontre d'informations :

- Formation sur l'intervention en Prévention du suicide (avril 2013);
- Forum régional en santé mentale, à Rouyn-Noranda, avec des participants (mai 2013);
- Assemblée générale annuelle de la Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue, à La Sarre, avec des participants (mai 2013);
- Assemblée générale annuelle du Centre d'animation, de formation et d'accompagnement à Rouyn-Noranda (mai 2013);
- Manifestation à Québec des groupes communautaires dans le cadre de la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » (octobre 2013);
- Formation sur le système judiciaire par le CRC d'Amos (octobre 2013);
- Rencontre d'informations sur la mise à jour d'outils en prévention du suicide, avec le Centre de prévention du suicide du Témiscamingue (décembre 2013).

L'équipe a dispensé les formations ou sensibilisations suivantes :

- Rencontre d'information et de prise de contact avec certains troubles de santé mentale aux membres du personnel du Carrefour Jeunesse-Emploi du Témiscamingue (avril 2013);
- Formation « Intervention non-violente en situation de crise du Crisis Prevention Institute » - recyclage des notions de base aux intervenants ayant déjà obtenu leur certificat de compétences;
- Informations sur l'organisme à une stagiaire en travail social au CSSST.

## **Priorités 2013-14**

Les priorités suivantes ont fait l'objet de travaux en 2013-14 :

- 1- Élaborer une politique d'évaluation de la qualité du travail du personnel régulier et du fonctionnement du conseil d'administration;
- 2- Procéder à l'évaluation de la qualité du travail du personnel régulier et du fonctionnement du conseil d'administration;
- 3- Tenir une activité de promotion de type « grand public »;
- 4- Poursuivre les démarches d'organisation de nouveaux services et activités, en lien avec les besoins exprimés dans le sondage réalisé en 2012-13.

Un comité de travail, formé de la présidente du conseil d'administration, de la directrice et d'une formatrice du Centre d'animation, de formation et d'accompagnement, a élaboré une politique d'évaluation de la qualité du travail du personnel régulier. Cette politique était sur le point d'être adoptée par le conseil d'administration à la fin de l'année financière.

Une activité de promotion a été tenue, en ce sens qu'un feuillet publicitaire a été distribué dans tous les publisacs du Témiscamingue. Toutes les démarches ont été faites avant le 31 mars 2014 mais la distribution a été faite plus tard, pour des raisons hors de notre contrôle. Le tout était toutefois finalisé au moment de produire ce rapport (feuillet en annexe).

Les démarches d'organisation de nouveaux services et activités, suivant le sondage réalisé en 2012-13, ont été complètement finalisées durant l'exercice financier. Différents ateliers en lien avec l'apprentissage de la cuisine ont été ajoutés puisqu'il s'agissait d'un besoin important signifié. Des activités permettant aux personnes de profiter des spéciaux dans les épiceries sont maintenant au calendrier mensuel, des rencontres d'informations sur différents thèmes ont eu lieu durant l'année, une salle d'eau a été installée au sous-sol. Des ajustements à l'animation de la rencontre des participants ont été faits et l'accueil des personnes a fait l'objet d'améliorations.

Il n'a pas été possible d'élaborer la politique d'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration ni de procéder aux évaluations prévues. En effet, une infiltration importante d'eau au sous-sol au printemps 2013 a contraint l'équipe à concentrer ses énergies à ce niveau. De nombreuses démarches en vue d'obtenir un soutien financier pour procéder aux réparations ont été effectuées. À l'automne 2013 les réparations au sous-sol étaient faites, solutionnant la problématique d'infiltration d'eau. Par contre, l'aménagement du local au sous-sol n'était pas fait, le rendant inutilisable. D'autres demandes d'aide financière ont été faites, des soumissions ont été demandées afin de planifier les travaux restant à faire, c'est-à-dire l'aménagement du sous-sol, incluant le plafond à refaire, le plancher, des cloisons, un panneau électrique supplémentaire pour permettre un chauffage suffisant, la réfection de la toiture, le changement des ouvertures et l'aménagement paysager. À la fin de l'exercice financier, l'aménagement du sous-sol, incluant l'électricité, étaient sur le point de se faire.

## **Priorités 2014-15**

Le conseil d'administration a adopté les priorités suivantes pour 2014-15 :

- 1- Élaborer une politique d'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration;
- 2- Procéder à l'évaluation de la qualité du travail du personnel régulier et du fonctionnement du conseil d'administration;
- 3- Identifier et actualiser des stratégies pour permettre aux participants provenant de secteurs plus éloignés de fréquenter le local et le groupe.

Annexe 1 : Feuille publicitaire distribué dans les publisacs (format réduit)



est une ressource communautaire et alternative en santé mentale. On y retrouve de l'écoute, du soutien et du respect. C'est un endroit où on peut être soi-même. **Ses principaux objectifs:** rompre l'isolement social d'adultes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale et les soutenir dans le développement de leur autonomie.

## **L'Entretoise du Témiscamingue : Un milieu alternatif !**

Alternatif signifie : « *Ailleurs et autrement* »  
Ailleurs : à l'extérieur des murs d'une institution.  
Autrement : En considérant la personne dans sa globalité avec son histoire, ses capacités, ses forces et ses limites.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi au [819-622-0733](tel:819-622-0733) ou sur [notre page Facebook](#) ainsi que sur [entretoise\\_temis@cablevision.qc.ca](mailto:entretoise_temis@cablevision.qc.ca).